Manual de uso correto da sua scooter elétrica

O que pode, o que é melhor evitar e o que nunca fazer, para ela **durar mais** e você **rodar com segurança**. Cada regra tem o motivo ao lado, em uma frase.

✅ **PODE**
Faça sem medo.

⚠️ **EVITE**
Dá para fazer, mas desgasta ou arrisca.

⛔ **NUNCA**
Estraga a scooter ou coloca você em perigo.

DL Mobilidade · Av. Mal. Castelo Branco, 2838, Sala 02 · Centro · Schroeder/SC
Dúvida, peça ou assistência: **WhatsApp (47) 99776-6831**

Guarde este manual junto com a nota fiscal e o termo de garantia do fabricante.

1 Conheça a sua scooter

Os números que você vai usar no dia a dia. Confira o seu modelo.

Modelo	Bateria	Tempo de recarga	Pneus (a frio)	Peso máximo
Zilla	Grafeno, 48 V 22 Ah	5 a 6 h	30 PSI / 30 PSI	130 kg
V0	Grafeno, 60 V 23 Ah	6 h	30 PSI / 30 PSI	150 kg
Gataka	Grafeno, 72 V 22 Ah	5 a 6 h	36 PSI / 36 PSI	150 kg
Akasha	Grafeno, 72 V 26 Ah	até 6 h	36 PSI / 36 PSI	150 kg
Pancho (triciclo)	Grafeno, 60 V 22 Ah	5 a 6 h	30 PSI / 30 PSI	150 kg
Juna	Grafeno, 60 V 22 Ah	5 a 6 h	30,5 PSI / 30,5 PSI	150 kg
Kay	Grafeno, 72 V 35 Ah	5 h	32 PSI / 32 PSI	150 kg
Hyphen	Grafeno, 72 V 35 Ah	5 a 6 h	30 PSI / 30 PSI	180 kg

Pneus: dianteiro / traseiro, medidos com o pneu frio. Peso máximo = você + garupa + bagagem. Fonte: catálogo NXT 2026 (revisão de 19/09/2026). Em todos esses modelos a bateria é **fixa**: ela carrega na própria scooter, com o carregador bivolt (110/220 V) que vem junto. X13, X8, XE-30 e E4 são de outros fabricantes: peça a ficha na loja.

🔋 **"Bateria de grafeno" não é bateria de celular.** Na prática, a bateria "de grafeno" de scooter é uma **bateria de chumbo melhorada**: o grafeno ajuda a durar mais ciclos, mas ela continua pedindo os cuidados de bateria de chumbo. A regra de ouro é simples: **bateria de chumbo gosta de ficar cheia**. Quem deixa ela vazia por dias encurta a vida dela, e esse dano não tem volta.

2 Recarga

É aqui que a bateria vive ou morre.

✅ PODE

- Carregar **depois de cada uso**, mesmo que ainda tenha carga.
  Bateria de chumbo dura mais quando volta sempre para 100%.
- Deixar completar até o carregador indicar o fim.
  Carga cortada no meio, sempre, também envelhece a bateria.
- Carregar à noite **na garagem ou área ventilada** e tirar da tomada de manhã.
  Com o carregador original e fora do quarto.

⚠️ EVITE

- Rodar até a bateria zerar.
  Descarga total repetida é o que mais desgasta.
- Ligar logo depois de um trajeto longo ou subida pesada.
  Espere a scooter esfriar uns minutos.
- Benjamim, extensão fina ou tomada frouxa e quente.
  Use uma tomada boa, que aguente o carregador.
- Carregar no sol forte ou em lugar abafado.
  Calor encurta a vida da bateria.

⛔ NUNCA

- Usar carregador de outra marca ou "carregador rápido".
  Pode estragar a bateria e costuma tirar a garantia.
- Carregar **no quarto** enquanto a família dorme, nem cobrir o carregador com pano.
  Carregador esquenta; precisa de ar em volta.
- Ligar o carregador com a tomada da scooter molhada ou com a mão molhada.
  Risco de choque e curto-circuito.
- Usar carregador com fio descascado ou caixa rachada.
  Troque na loja.

3 Vai ficar parada? (férias, inverno, viagem)

A bateria perde carga sozinha, mesmo desligada.

✅ PODE

- Guardar **com a bateria cheia**.
  Bateria de chumbo guardada cheia aguenta muito mais.
- Dar uma **carga completa a cada 30 dias**, mesmo sem usar.
  Repõe o que ela perde parada.
- Guardar em lugar coberto, seco e fresco, com a chave desligada.

⚠️ EVITE

- Garagem muito quente ou sol batendo direto.
  Calor acelera a perda de carga e envelhece a bateria.
- Deixar parada meses sem olhar.
  Marque no calendário a carga do mês.

⛔ NUNCA

- **Guardar com a bateria vazia.**
  Ela "cristaliza" por dentro e perde capacidade para sempre.
- Esquecer a scooter parada na chuva.
  Água parada por muito tempo atinge a parte elétrica.

Bateria de lítio é diferente. Se um dia você tiver um modelo com bateria de **lítio removível**, a regra de guardar muda: o lítio se guarda pela metade (cerca de 50–60%), não cheio. Na dúvida sobre a sua bateria, mande o modelo no WhatsApp da loja.

4 Chuva

Dá para andar, com cuidado. Melhor ainda é evitar.

✅ PODE

- Andar devagar em **chuva fraca**.
  Ela aguenta respingo, não enchente.
- Depois da água, apertar o freio de leve algumas vezes.
  Freio molhado demora para pegar; isso seca e devolve a força.
- Ao chegar, guardar coberta e secar com pano.

⚠️ EVITE

- Chuva forte e temporal.
  Muita água por muito tempo pode atingir a parte elétrica.
- Faixa pintada, tampa de bueiro e folha molhada.
  Viram sabão: freie antes e em linha reta.
- Pneu gasto em dia de chuva.
  Perde aderência no molhado.

⛔ NUNCA

- **Atravessar poça funda, rua alagada ou enxurrada.**
  A água cobre o motor da roda e o freio, e o conserto é caro.
- Carregar a scooter ainda molhada.
  Espere secar, principalmente a tomada de carga.

5 Limpeza

Scooter elétrica não se lava como carro.

✅ PODE

- Limpar com **pano úmido** e sabão neutro.
- Desligar, tirar a chave e desconectar o carregador antes.
- Secar com pano e limpar o disco do freio.
  Barro e óleo no disco reduzem a freada.

⚠️ EVITE

- Mangueira.
  Se usar, só água fraca na carenagem e longe do painel, motor e tomada.
- Álcool, gasolina, querosene e solvente.
  Mancham e ressecam plástico e borracha.

⛔ NUNCA

- **Lava-jato ou jato de alta pressão.**
  A pressão empurra água para dentro das vedações e da parte elétrica.
- Jogar água no painel, na tomada de carga, no motor da roda ou embaixo do banco.

6 Pneus e freios

Pneu certo freia melhor e gasta menos bateria.

✅ PODE

- Calibrar **com o pneu frio**, na pressão da tabela da página 2.
- Antes de sair, olhar se tem prego, vidro, bolha ou corte no pneu.
- Usar os dois freios juntos.
  Só um freio pode fazer a roda escorregar.

⚠️ EVITE

- Rodar com pneu murcho.
  Gasta o pneu, deixa a direção pesada e reduz a autonomia.
- Encher demais.
  Fica duro, escorrega mais e desgasta.
- Freada brusca.

⛔ NUNCA

- Andar com pneu furado ou careca.
- Andar com freio "mole", com a manete encostando no guidão ou com barulho de ferro.
  Leve à loja no mesmo dia.

7 No dia a dia

Hábitos que poupam a scooter e você.

✅ PODE

- **Capacete afivelado** em todo trajeto.
  Recomendação do fabricante, mesmo que a sua cidade não exija.
- Acelerar suave e manter velocidade constante.
  A bateria rende mais.
- Desligar a chave sempre que parar.
  A scooter é silenciosa: é fácil esquecer ligada e acelerar sem querer.
- Estacionar no chão firme, na sombra.

⚠ EVITE

- Subida longa e íngreme com peso, sem pausa.
  Motor e controlador esquentam; se a força cair, pare e deixe esfriar. Isso é proteção, não defeito.
- Buraco, degrau e meio-fio com pressa.
- Deixar horas no sol forte.
  Sol envelhece pneu, banco e bateria.

⛔ NUNCA

- **Segurar a scooter parada na subida só no acelerador.**
  Use o freio. Segurar no acelerador pode queimar o motor.
- Passar do peso máximo do seu modelo (tabela da página 2).
- Levar garupa se o seu modelo não tiver lugar e apoio de pé para ela.
- Mexer no celular ou na tela da scooter andando.
  Na Kay e na Juna, configure mapa e música com a scooter parada.

8 Modificações

A scooter sai de fábrica dentro da lei. Mantenha assim.

✅ PODE

- Usar peças e acessórios indicados pela loja ou pelo fabricante.
- Colocar o baú opcional nos modelos que têm (Kay, Juna, Gataka).

⚠ EVITE

- Ligar som, farol extra ou outro aparelho direto na bateria.
  Puxa carga, pode dar curto e tirar a garantia.
- Trocar a bateria por outra "maior" fora da loja.

⛔ NUNCA

- **Desbloquear a velocidade ou aumentar a potência.**
  Pela Resolução CONTRAN 996/2023, passou de 32 km/h ou de 1.000 W de fábrica, ela deixa de ser autopropelido e passa a ser ciclomotor ou moto.
- Abrir a bateria, o carregador ou o controlador.
  Serviço de oficina autorizada.

9 Checklist

Leva poucos minutos e evita a maioria dos problemas.

Antes de sair

- ☐ A bateria tem carga para ir e voltar?
- ☐ Os dois freios pegam firme?
- ☐ Pneus sem prego, corte ou bolha?
- ☐ Farol, lanterna, pisca e campainha funcionam?
- ☐ Guidão firme, sem folga?
- ☐ Capacete afivelado?

Uma vez por semana

- ☐ Calibrar os pneus com o pneu frio.
- ☐ Olhar parafusos da roda, do guidão e do descanso.
- ☐ Limpar com pano úmido.
- ☐ Olhar o fio e o plugue do carregador.

Uma vez por mês

- ☐ Olhar o desgaste do pneu.
- ☐ Ver se a manete do freio ficou "mole".
- ☐ Procurar fio solto ou rachadura na carenagem.
- ☐ Scooter parada? Fazer a carga completa do mês.

Isto é da oficina, não seu: abrir bateria ou controlador, trocar pastilha e disco de freio, regular freio a tambor, consertar fiação e medir a bateria. Chame a loja.

10 Sinais de alerta: pare e chame a loja

- 🔥 **Cheiro de queimado, fumaça ou carregador quente demais**: tire da tomada (se for seguro), afaste as pessoas e ligue para os **Bombeiros, 193**, se houver fogo.
- 🔋 Bateria que **estufou**, vazou ou não completa a carga.
- 💧 Água que **entrou** no motor, no painel ou embaixo do banco.
- 🛑 Freio que perdeu força ou faz barulho de ferro.
- ⚡ Painel que apaga, pisca sozinho ou mostra aviso de erro.

11 Garantia

Linha NXT: **2 anos para motor e quadro** e **6 meses para as demais partes**, bateria incluída. As condições exatas estão no termo de garantia do fabricante, que acompanha a nota fiscal.

O que costuma tirar a garantia (padrão nos termos de fábrica):

- usar carregador que não é o original;
- entrada de água por lavagem com jato ou por atravessar alagamento;
- modificação: velocidade, potência, bateria ou parte elétrica;
- bateria abandonada descarregada;
- abrir bateria, carregador ou controlador fora da assistência.

Bateria velha não vai para o lixo comum: fale com a loja para o descarte certo.

DL Mobilidade: test-ride grátis, peças e assistência.
WhatsApp **(47) 99776-6831** · Av. Mal. Castelo Branco, 2838, Sala 02 · Centro · Schroeder/SC

Regras de onde circular (ciclovia, rua, calçada) e o simulado estão na Escola da Scooter: dldespachante.com.br/escola-da-scooter